

TREK

Diamant
BEWEGT SEIT 1885

BENACHRICHTIGUNG ÜBER SICHERHEITSRÜCKRUF

Lieber Diamant-Kunde,

mit diesem Schreiben wollen wir dich darüber informieren, dass Trek bestimmte Trek- und Diamant-Fahrräder des Modelljahrs 2016 zurückruft (siehe unten stehende Modelle). Laut unseren Unterlagen hast du eines der folgenden Modelle gekauft:



2016 Trek
Dublin Three



2016 Trek
Dublin Three Stagger



2016 Trek
Dublin Five



2016 Trek
Dublin Five Stagger



2016 DIAMANT
247H



2016 DIAMANT
247G

Eine begrenzte Anzahl dieser Fahrräder ist mit einem Antriebsriemen von Continental ausgestattet, der während der Fahrt plötzlich reißen kann. Sollte dies passieren, kannst du die Kontrolle über dein Fahrrad verlieren und in einen schweren Unfall verwickelt werden.

Deine Sicherheit liegt uns sehr am Herzen. Aus diesem Grund wird Trek an den betroffenen Fahrrädern das Continental-Riemenantriebssystem kostenlos austauschen. Dieses Schreiben enthält wichtige Informationen darüber, was du als Nächstes tun solltest, wenn du eines dieser betroffenen Fahrräder besitzt.

BETROFFENE MODELLE

Nur die Fahrräder Trek Dublin Three, Trek Dublin Three Stagger, Trek Dublin Five, Trek Dublin Five Stagger, Diamant 247H und Diamant 247G des Modelljahrs 2016 sind betroffen.

FAHRE DEIN FAHRRAD NICHT WEITER, BIS DAS RIEMENANTRIEBSSYSTEM AUSGETAUSCHT WURDE

Wenn der Antriebsriemen reißt, kannst du die Kontrolle über das Fahrrad verlieren und stürzen. Fahre dein Fahrrad nicht weiter, bis dein Fachhändler das Fahrrad geprüft hat und im Rahmen dieser Überprüfung festgestellt hat, ob es von diesem Rückruf betroffen ist oder nicht.

WAS TREK FÜR DIE BESITZER BETROFFENER FAHRRÄDER TUT

Wenn du ein Fahrrad besitzt, das von diesem Rückruf betroffen ist, stellt dir Trek – über deinen Trek-Fachhändler – ein kostenloses Riemenantriebssystem einschließlich kostenlosem Einbau als Ersatz bereit.

Nach der Reparatur deines zurückgerufenen Produkts erhältst du von Trek außerdem eine Gutschrift im Wert von € 50 für Trek- oder Bontrager-Produkte deiner Wahl. Diese Gutschrift ist bis zum 31. Dezember 2019 gültig und kann nicht ausgezahlt werden. Wende dich bei weiteren Fragen bitte an einen Trek-Fachhändler oder an den Trek-Kundenservice unter 0180 - 350 70 10.

VIELEN DANK, DASS DU EIN FAHRRAD VON TREK GEKAUFT HAST

Für alle Unannehmlichkeiten, die dieses Problem hervorgerufen haben könnte, möchten wir uns aufrichtig bei dir entschuldigen. Wir schätzen dich als unseren Kunden, und wir möchten, dass dir dein Trek- oder Diamant-Fahrrad auch weiterhin viel Freude bereitet. Wir hoffen, dass du nach der Reparatur deines Fahrrads wieder sicher und unbeschwert in die Pedale treten wirst.